

"УТВЕРЖДАЮ"
Директор МОУ ДО "Детский морской центр"


Б.В. Везденко
3 сентября 2019 года


ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации МОУ ДО "Детский морской центр"

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) МОУ ДО "Детский морской центр" является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогических работников и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в учреждении.

1.2. Допускается создание службы медиации примирения только из педагогов и/или специалистов МОУ ДО "Детский морской центр". В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с МОУ ДО "Детский морской центр".

1.3. Служба медиации примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации МОУ ДО "Детский морской центр" может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

- 1.5. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:
- ✓ Конституция Российской Федерации;
 - ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - ✓ Семейный кодекс Российской Федерации;
 - ✓ Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
 - ✓ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
 - ✓ Конвенция о правах ребенка;
 - ✓ Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
 - ✓ Федеральный закон от 27.07.2010 N193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

2. Цели и задачи службы медиации (примирения).

2.1. Основная цель службы медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности службы школьной медиации являются:

- 2.2.1. формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;
- 2.2.2. развитие ресурсов личности;
- 2.2.3. выработка коммуникативных навыков;
- 2.2.4. умение разрешать конфликты мирным путем;

конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности службы медиации лежит:

- ✓ разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МОУ ДО "Детский морской центр", проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- ✓ предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- ✓ обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- ✓ координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- ✓ обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- ✓ использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- ✓ использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- ✓ использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- ✓ применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- ✓ использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации МОУ ДО "Детский морской центр" входят заместитель директора по УВР, социальный педагог, педагогические работники (состав не менее 3-х человек) и обучающиеся 14-17 лет, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы медиации назначаются заместитель директора, социальный педагог или иной педагогический работник МОУ ДО "Детский морской центр", прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора.

4.3. Контроль за работой службы медиации осуществляется директором МОУ ДО "Детский морской центр".

4.4. Вопросы членства в службе медиации(примирения), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Порядком, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации, членов службы примирения.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МОУ ДО "Детский морской центр".

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация МОУ ДО "Детский морской центр" и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации .

5.6. Примирительная программа проводится с согласия и с участием руководителя объединения, в котором обучается ребенок.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МОУ ДО "Детский морской центр" - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица оказывают службе медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация МОУ ДО "Детский морской центр" содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МОУ ДО "Детский морской центр" по предложению администрации, педагогического совета, членов службы примирения.