**Анкеты для изучения мнения родителей (законных представителей) учащихся о качестве услуг, предоставляемых**

**МОУ ДО «Детский морской центр»**

Начало формы

1. **В чем Вы видите смысл обучения в МОУ ДО «Детский морской центр» для Вашего ребенка?**Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас, напротив выбранного ответа поставьте V:
* способствует познанию и пониманию окружающей жизни\_\_\_\_\_\_;
* развивает интересы, способности ребенка\_\_\_\_\_\_;
* мотивирует к познанию и творчеству\_\_\_\_\_\_;
* готовит к получению профессии\_\_\_\_\_\_;
* обеспечивает самореализацию ребенка\_\_\_\_\_\_;
* способствует успешному освоению образовательной программы в школе\_\_\_\_\_\_;
* готовит к поступлению в учреждения профессионального образования\_\_\_\_\_\_;
* развивает коммуникативные способности, что поможет легче находить друзей среди сверстников\_\_\_\_\_\_;
* профессионализм педагога\_\_\_\_\_\_;
* сохранение и укрепление здоровья, физическое развитие\_\_\_\_\_\_.
1. **От чего в процессе посещения Вашим ребенком МОУ ДО «Детский морской центр» Вы получаете наибольшее удовлетворение?**

Оцените по 10-бальной шкале (10 – самое важное, 9 – менее важное и т.д. до 1).

* от его успехов на занятиях дополнительного образования – \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от его достижений в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, конференциях и т.д. – \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от того, насколько интересно Вашему ребенку посещать занятия (кружковые, секционные и т.п.) – \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от взаимоотношений с ребятами– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от взаимоотношений с педагогами– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от воспитательных мероприятий учреждения и учебной группы– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от возможности Вашего ребенка проявить себя, свои способности и умения– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от того, как оценивают достижения Вашего ребенка– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от уровня требований со стороны педагогов– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от престижа учебного заведения– \_\_\_\_\_\_\_ баллов;
* от собственного вклада в содействие дополнительному образованию Вашего ребенка (посещение родительских собраний, открытых занятий, участие в массовых мероприятиях) – \_\_\_\_\_\_\_ баллов.
1. **Оцените, пожалуйста, в какой степени МОУ ДО «Детский морской центр» воспитывает у Вашего ребенка поведенческие качества.**

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 5 – в полной мере; 4 – в значительной степени; 3 – на достаточном уровне; 2 – в незначительной степени; 1 – практически не воспитывает:

* аккуратность (умение содержать вещи в порядке) \_\_\_\_\_\_;
* дисциплинированность \_\_\_\_\_\_;
* ответственность (умение держать слово) \_\_\_\_\_\_;
* воля (умение не отступать перед трудностями) \_\_\_\_\_\_;
* хорошие манеры поведения\_\_\_\_\_\_;
* жизнерадостность \_\_\_\_\_\_.
1. **Оцените, пожалуйста, в какой степени МОУ ДО «Детский морской центр», воспитывает у Вашего ребенка жизненную компетентность, личностные качества.**

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 5 – в полной мере; 4 – в значительной степени; 3 – на достаточном уровне; 2 – в незначительной степени; 1 – практически не воспитывает:

* образованность\_\_\_\_\_\_;
* ум (способность здраво и логично мыслить) \_\_\_\_\_\_;
* высокие жизненные запросы\_\_\_\_\_\_;
* самостоятельность (способность самому принимать ответственные жизненные решения) \_\_\_\_\_\_;
* честность в отношениях с людьми\_\_\_\_\_\_.
1. **Оцените, пожалуйста, в какой степени МОУ ДО «Детский морской центр», воспитывает у Вашего ребенка морально-психологические качества личности.**

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 5 – в полной мере; 4 – в значительной степени; 3 – на достаточном уровне; 2 – в незначительной степени; 1 – практически не воспитывает:

* доброта в отношениях с людьми\_\_\_\_\_\_;
* чуткость в отношениях с людьми\_\_\_\_\_\_;
* справедливость в отношениях с людьми\_\_\_\_\_\_;
* терпимость к взглядам и мнениям других\_\_\_\_\_\_.
1. **Оцените степень участия МОУ ДО «Детский морской центр» в решении жизненных проблем Вашего ребенка?**

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 – совершенно верно; 3 – скорее всего, верно; 2 – едва ли это верно; 1 – совершенно неверно. Дополнительное образование помогает ребенку:

* поверить в свои силы\_\_\_\_\_\_;
* достигать результатов собственной деятельности\_\_\_\_\_\_;
* преодолевать жизненные трудности\_\_\_\_\_\_;
* выстраивать отношения со сверстниками\_\_\_\_\_\_;
* выстраивать отношения со взрослыми\_\_\_\_\_\_.
1. **Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий в МОУ ДО «Детский морской центр»?**Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) полностью удовлетворяет;

б) скорее всего, удовлетворяет;

в) частично удовлетворяет;

г) совершенно не удовлетворяет.

1. **Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к занятиям в учреждении дополнительного образования?**Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) положительное;

б) нейтральное;

в) отрицательное.

**9. Как бы Вы охарактеризовали собственное отношение к МОУ ДО «Детский морской центр»?** Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) положительное;

б) нейтральное;

в) отрицательное.

**11. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком?**Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) полностью удовлетворяют;

б) скорее всего, удовлетворяют;

в) частично удовлетворяют;

г) совершенно не удовлетворяют.

**12. Удовлетворяет ли Вас отношение педагога к Вашему ребенку?**Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) полностью удовлетворяют;

б) скорее всего, удовлетворяют;

в) частично удовлетворяют;

г) совершенно не удовлетворяют.

**10. Удовлетворяет ли Вас отношения сотрудников учреждения к Вам лично?**Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) полностью удовлетворяют;

б) скорее всего, удовлетворяют;

в) частично удовлетворяют;

г) совершенно не удовлетворяют.

**11. Как Вы считаете, какие условия обеспечивают комфортность Вашего ребенка в данном учреждении?**

Проранжируйте по степени снижения значимости (5 – самое важное, 4 – менее важное и т.д. до 1):

* отношения педагога, ведущего занятия\_\_\_\_\_\_;
* взаимоотношения с детьми, обучающимися в учебной группе\_\_\_\_\_\_;
* отношения сотрудников учреждения\_\_\_\_\_\_;
* санитарно-бытовые условия\_\_\_\_\_\_;
* организация учебного пространства ребенка\_\_\_\_\_\_.

**12. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность учебных помещений (рабочее место ребенка, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы) МОУ ДО «Детский морской центр»?**Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьте V:

а) удовлетворен(а);

б) частично удовлетворен(а);

в) неудовлетворен(а);

**13. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность санитарно-бытовых помещений МОУ ДО «Детский морской центр»?**

Выберите один из предложенных вариантов ответов, напротив ответа поставьтеV:

а) удовлетворен(а);

б) частично удовлетворен(а);

в) неудовлетворен(а);

**16. Из каких основных источников Вы получаете информацию о деятельности учреждения дополнительного образования детей?**Выберите не более ТРЕХ вариантов, напротив ответов поставьте V:

а) сайт образовательного учреждения;

б) информационные стенды в образовательном учреждении;

в) информационные буклеты об учреждении;

г) устные сообщения педагога и администрации;

д) родительские собрания, встречи;

е) общение с жителями города;

ж) сообщения в средствах массовой информации.

**17. Укажите пожалуйста название объединения, номер группы, в которой обучается Ваш ребенок, год обучения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**СПАСИБО!!!**