**Действия при угрозе или совершении террористического акта,**

**при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения, при получении сообщений об угрозе теракта по телефону**

**1. Кнопка тревожной сигнализации нажимается незамедлительно**

**в следующих случаях:**

- при совершении (пресечении) хищений ценностей со складов и помещений учреждения как в рабочее, так и в ночное время;

- для пресечения противоправных действий граждан, которые могут привести к совершению преступлений или административных правонарушений на объекте;

- при получении информации о совершении преступлений или административных правонарушений вне охраняемого объекта (в том числе при обращении граждан);

- при обнаружении признаков незаконного проникновения на охраняемый объект;

- при обнаружении на объекте оставленных без присмотра предметов: коробок, пакетов, сумок и других подозрительных предметов;

- при появлении на объекте подозрительных людей, в том числе умышленно пытающихся оставить какие-либо предметы без согласования с руководством объекта;

- при совершении на объекте или в непосредственной близости от него действий, представляющих собой опасность для жизни или здоровья работников организации (предприятия) или иных граждан;

- при обнаружении признаков пожара (возгорания, задымления), аварий систем водоснабжения электропитания и иных, которые могут повлиять на безопасность персонала объекта и других граждан, а также привести к повреждению имущества объекта.

**2. Действия при обнаружении предмета**

**с признаками взрывного устройства.**

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, который, не должен, как вам кажется, находиться в этом месте и в это время, сообщите о находке в администрацию.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!

Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы, в оперативно-дежурные службы сведения по телефонам:

Вызов экстренных оперативных служб, единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) муниципальных образований - 112

МЧС (единая служба спасения) - 101, (01)

МВД (полиция) - 102, (02)

Скорая помощь - 103, (03)

Аварийная служба газовой сети - 104 (04)

УФСБ России по Ярославской области - 20-00-30

Зафиксировать время и место обнаружения.

Ограничить доступ людей в опасную зону в радиусе не менее 100м.

По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. Находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей из опасной зоны по безопасным направлениям.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения. Далее действовать по указанию правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Ещё раз напоминаем: Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

**3. При поступлении угрозы террористического акта по телефону.**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства, записать разговор.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- когда может быть проведен взрыв?

- где заложено взрывное устройство?

- что оно из себя представляет?

- как оно выглядит внешне?

- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

- для чего заложено взрывное устройство?

- каковы его (её) требования?

- вы один или с вами есть еще кто-либо?

Старайтесь удержать звонящего на линии как можно дольше. Просите его/её повторить послание. Постарайтесь записать каждое слово, сказанное позвонившим.

Информируйте звонящего, что в здании находится много людей и взрыв бомбы способен привести к смерти и серьёзным ранениям многих из них.

Будьте готовы рассказать всё сотрудникам правоохранительных органов.

После того, как трубка повешена, немедленно сообщите об угрозе уполномоченному должностному лицу, пожарным, правоохранительным органам и пр..

**4. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.**

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение правил обращения с анонимными материалами:

- ни в коем случае не выбрасывайте конверт, не мните бумагу. Отпечатки пальцев на письме, сорт бумаги, адрес отправителя, почерк или шрифт могут помочь обнаружить злоумышленников;

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- сообщите в правоохранительные органы о поступлении материалов с угрозой, а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

**5. При захвате террористами заложников**.

Действия при захвате заложников:

- немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу.

**6. Захват в заложники.**

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становиться предметом торга для террористов.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение

ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ

**7. Если в учреждении применяют оружие**

Первые действия

В каждом общеобразовательном учреждении есть запасной выход и разработанный план эвакуации. Если они свободны, нужно постараться поскорее выйти из здания.

**Важно:**

продумайте четкий план, как вы будете покидать здание;

в отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание;

если есть возможность безопасно эвакуироваться, сделайте это вне зависимости, согласны с вашим решением другие люди или нет;

по возможности помогите эвакуироваться другим;

не позволяйте людям двигаться в ту часть здания, где могут находиться стрелок или стрелки;

не прячьте руки, они должны быть на виду;

нельзя перемещать раненных;

место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от образовательной организации;

как только окажетесь в безопасном месте, вызовите помощь по телефону 102 или 112.

организовать проверку наличия детей. Сообщить информацию об их наличии руководству образовательной организации (при возможности), а также прибывающим сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений;

организовать взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам доведения до них информации о происшествии и принятия мер по обеспечению безопасности детей в районе эвакуации;

четко следуйте указаниям правоохранительных органов.

Укрытие

Если покинуть здание не получилось, спрячьтесь там, где стрелку будет трудно вас найти.

Каким должно быть укрытие:

должно быть скрытым или недоступным от стрелка;

защитите свое укрытие: постройте баррикаду (например, закидайте дверь партами и стульями) в случае, если стрелок будет стрелять в вашу сторону, она защит вас от пуль;

укрытие не должно превратиться в ловушку.

Если стрелок близко:

закрыть помещение на ключ. При отсутствии ключа от помещения – забаррикадировать дверь (партой, шкафом, стульями и т.п.);

выключить свет в помещении в тёмное время суток;

организовать тишину и выключение звука на мобильных устройствах, чтобы не привлекать внимание преступника. все гаджеты должны быть переведены в беззвучный режим, вибросигнал также отключите, его звук может вас выдать;

отключите от сети радио, телевизор и все другие источники шума;

спрячьтесь (за шкафы, столы, под парты);

не издавайте лишних звуков, ведите себя очень тихо.

Если нет возможности выбраться из здания и спрятаться:

ведите себя спокойно, по возможности наберите службу спасения, если не можете говорить, просто оставайтесь на линии, диспетчер услышит, что происходит и отследит вашу геолокацию.

Если преступник прямо перед вами:

Не пытаться договориться с преступником. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза и не привлекать к себе внимание.

Не делать никаких резких движений. Не надо спорить. Выполнять все требования преступника. Оценить какое оружие в руках у нападающего, физические данные преступника и не преграждает ли он путь к выходу.

Противодействие стрелку

Оказывать стрелку сопротивление можно только в случае крайней необходимости, например, если он нападает на вас.

Все ваши действия должны быть максимально агрессивными.

Кричите, бросайте в нападающего все предметы, которые попадаются под руки, используйте импровизированное оружие (например: баллончик лака для волос или дезодоранта вместо газа).

Если начали активно сопротивляться, не останавливайтесь.

Если у нападающего огнестрельное оружие.

Найти безопасное место (подальше от проёмов дверей и окон, под партами, столами, за шкафами), постараться закрыться от случайных пуль.

Держаться как можно ниже (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня.

Держать нападающего в поле зрения.

Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих выстрелом. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться задрать его руку с оружием максимально высоко, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие из руки.

Если у нападающего холодное оружие.

Оценить расстояние от преступника до Вас и детей, а также до выхода из помещения. Дети, находящиеся ближе к выходу, могут выбежать.

Держать нападающего в поле зрения.

В крайнем случае попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям. Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих ударом холодного оружия. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться блокировать движение руки с оружием, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие.

При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

лежать на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон;

не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие;

выполнять все требования сотрудников спецслужб.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ
УЧАЩИХСЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ
СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРАКТА

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СИГНАЛА ОБ ЭВАКУАЦИИ СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.**

**НЕ КРИЧИТЕ,**

**НЕ ШУМИТЕ,**

**НЕ БАЛУЙТЕСЬ.**



**НИКУДА НЕ УБЕГАЙТЕ И
НАХОДИТЕСЬ РЯДОМ
с** классом/аудиторией.



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ учащихся при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения образования

При поступлении сигнала о незаконном проникновении на территорию учреждения образования:

**СЛУШАТЬ УКАЗАНИЯ УЧИТЕЛЯ**

**И НЕ ПАНИКОВАТЬ**

не пользоваться

**МОБИЛЬНЫМИ**

**ТЕЛЕФОНАМИ.**

**Алгоритм действий при попытке проникновения посторонних лиц на территорию учреждения образования**

Дежурный по учреждению образования:

Уточнить цель посещения учреждения образования.

Попросить предъявить документы, удостоверяющие личность.

При невозможности предотвратить проникновение посетителя и при оценке действий по проникновению как агрессивных, нажать «Тревожную кнопку».

Сообщить о чрезвычайной ситуации руководству учреждения образования, при его отсутствии — дежурному администратору.

Постарайтесь запомнить, как выглядит посетитель. Во что он одет, особенности его речи, особые приметы (большие родинки, шрамы, татуировки), специфику походки и другие приметы.

Руководство учреждения образования, дежурный администратор:

Отдать указания о включении оповещения о незаконном проникновении на территорию учреждения образования (один продолжительный звонок)

Сообщить о случившемся в органы внутренних дел (по телефону 102).

Принять меры по предупреждению паники, а в случае необходимости осуществить эвакуацию учащихся и педагогов из здания.

Не провоцировать посетителя к действиям, которые могут повлечь за собой применение им физической силы или оружия.

По своей инициативе в переговоры с посетителем не вступать.

Принять меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей.

Информировать вышестоящую организацию о чрезвычайной ситуации.

**При поступлении сигнала о незаконном проникновении на территорию учреждения образования:**

Педагог:

Не поддаваться панике самому и успокоить детей.

3акрыть двери кабинетов на ключ и изнутри заблокировать входные двери (партами, стульями, шкафами и т.д.).

Не подходить к окнам, разместить детей ниже уровня парт, в дальней части класса/аудитории.

В вечернее время выключить свет в кабинете.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать посетителя к применению физической силы или оружия, и привести к жертвам.

Не покидать помещение класса до указаний руководства учреждения образования или сотрудников силовых структур.

Учащиеся:

Не паниковать и внимательно слушать указания учителя;

Не привлекать к себе внимания: не разговаривать, не шуметь, не кричать, сохранять спокойствие.

Не пользоваться мобильными телефонами.

**Алгоритм действий при получении сообщения об угрозе теракта по телефону (электронной почте)**

Дежурный учреждения образования, секретарь:

He прерывайте говорящего и попытайтесь узнать, где заложено взрывное устройство, когда произойдёт взрыв, как выглядит устройство, для чего оно заложено, есть ли ещё в здании аналогичные предметы, какие требования предъявляет сообщающий о взрывчатке, действует он один или совместно с кем-то.

По завершении разговора не кладите телефонную трубку на аппарат.

Сообщите о звонке по телефонам 102,101, 112.

Сообщите о чрезвычайной ситуации руководству учреждения образования, при отсутствии дежурному администратору.

**При поступлении сигнала об эвакуации:**

Руководство учреждения образования, дежурный администратор:

1.Отдать указания о включении оповещения об эвакуации.

2.Организовать эвакуацию из здания учреждения образования в заранее определенное место.

3.Установить количество эвакуированных и количество пострадавших.

4.Организовать оказание первой помощи пострадавшим.

5.Организовать рассылку СМС сообщений через родительский чат о происходящем «В школе проводится эвакуация учащихся, не волнуйтесь, ваши дети в безопасности под наблюдением педагогов (каждое учреждение указывает место эвакуации). Руководство школы».

6.Информировать вышестоящую организацию о чрезвычайной ситуации.

Педагог

Взять классный журнал.

Построить учащихся в колонну по два.

Произвести эвакуацию учащихся из помещения класса, здания учреждения образования, согласно схемы эвакуации.

При завершении эвакуации проверить наличие учащихся.

Сообщить руководству учреждения образования о количестве эвакуированных учащихся, наличии пострадавших.

Обеспечить рассылку СМС сообщений через родительский чат «В школе проводится эвакуация учащихся, не волнуйтесь, ваши дети в безопасности под наблюдением педагогов (каждое учреждение указывает место эвакуации), Руководство школы».

Учащиеся:

При поступлении сигнала об эвакуации сохраняйте спокойствие.

Не кричите, не шумите, не балуйтесь.

Внимательно слушайте учителя и выполняйте его команды.

Никуда не убегайте и находитесь рядом с классом.

Проследуйте за учителем к выходу.